

PIANO DELLE ATTIVITA' TRIENNIO 2020-2022
- D.Lgs. n.° 118/2011 -

In adempimento al D.Lgs. n.° 118/2011 in materia di armonizzazione dei sistemi contabili, si provvede ad illustrare nel prosieguo il Piano delle Attività o Piano di Programma che A.R.T.E. Savona – Azienda Regionale Territoriale per l'Edilizia della Provincia di Savona intende attuare nel corso del triennio 2020-2022 coerentemente con quanto previsto nel ***Programma Triennale dei Lavori 2020-2022*** adottato dall'Azienda con Decreto dell'Amministratore Unico n.° 218 del 27.12.2019 e nel quale sono state evidenziate le seguenti priorità di intervento:

- ***manutenzione ordinaria del patrimonio immobiliare di proprietà e/o gestito:*** trattasi di interventi volti alla conservazione del patrimonio assegnato, non predeterminati nel numero, da realizzarsi secondo necessità che includono opere edili, idrauliche, elettriche e termotecniche; detti lavori sono stati appaltati a partire da settembre 2018 ed affidati per n.° 2 anni allo scadere dei quali si procederà con una nuova gara di appalto per l'individuazione dell'impresa aggiudicataria per il successivo biennio. Di norma trattasi di un contratto stipulato “a misura” ovvero con liquidazione delle opere calcolata applicando alle unità di misura delle singole parti che compongono il lavoro eseguito i prezzi unitari concordati.
- ***adeguamento canne fumarie in Savona, Via Quintana civv. 3-13 e Via Bresciana civv. 13,17,21:*** avendo provveduto all'esecuzione dei necessari rilievi e calcoli per il dimensionamento del nuovo sistema di smaltimento dei fumi degli impianti di riscaldamento autonomo, a breve sarà conclusa la progettazione tecnica sulla base della quale affidare i sopraccitati lavori che comporteranno la

SETTORE AMMINISTRATIVO

f.to Dott.ssa Gabriella MIRENGO f.to Dott.ssa Laura FOLCO

IL DIRIGENTE

f.to Avv. Sabrina PETRONI

sostituzione delle canne fumarie attualmente in uso con altre in acciaio in aderenza agli edifici;

- **manutenzione straordinaria su alloggi E.R.P. di proprietà – “Fondo Strategico Regionale 2019”:** nel corso del precedente esercizio 2019, la Regione Liguria ha riconosciuto ad A.R.T.E. Savona un importante contributo di € 1.800.000,00 attingendo dal proprio “Fondo Strategico Regionale” dedicato al finanziamento di interventi di natura non ordinaria grazie al quale, unitamente a risorse proprie dell’Ente per € 200.000,00, sarà possibile rendere agibili e, quindi, riassegnare nel biennio 2020-2021 circa n.° 198 alloggi sfitti. Trattasi, in particolare, di rilevanti opere di adeguamento degli impianti tecnologici a servizio degli alloggi di E.R.P. nel rispetto delle vigenti norme in materia di sicurezza che saranno suddivisi in due lotti distinti e funzionalmente autonomi denominati “Ponente” e “Levante” in quanto collocati rispettivamente ad ovest ed a est della linea immaginaria rappresentata dal Torrente Letimbro in Savona;

- **ristrutturazione fabbricato in Cengio, Via 2 Giugno civv. 2-16:** sul fabbricato sarà realizzata manutenzione straordinaria consistente nel rifacimento di frontalini, pavimenti e ciellini dei balconi con un’adeguata impermeabilizzazione a seguito di numerosi interventi di spicconamento e messa in sicurezza delle parti pericolanti;

- **rifacimento facciate e copertura edificio E.R.P. in Albenga, Via Fiume civ. 20:** il fabbricato sopra indicato, composto da n.° 9 alloggi, sarà oggetto di rifacimento delle facciate e revisione della copertura nel rispetto di quanto prescritto dalla Soprintendenza Archeologica, Belle Arti e Paesaggio trattandosi di un immobile sottoposto alle norme di tutela di cui al “Codice dei Beni Culturali e del Paesaggio”; l’intervento sarà oggetto di finanziamento in quanto ammesso alla graduatoria per il “Programma di recupero e razionalizzazione di alloggi E.R.P.” ex L. n.° 80/2014 ovvero per la cosiddetta linea “B” del Piano Renzi;

- **rifacimento facciate e copertura edificio E.R.P. in Vado Ligure, Via Piave civ. 252:** anche per questo immobile si dovrà procedere alla sistemazione di tetto e facciate ovvero alla coibentazione della struttura con rivestimento a cappotto e con il rifacimento della copertura e posa di isolamento termico andandone,

quindi, ad incrementare le prestazioni energetiche. Anche questa manutenzione sarà finanziata dal programma di cui alla L. n.° 80/2014 – linea “B”;

- **recupero n.° 23 alloggi sfitti in Savona e Cairo M.te – D.L. n.° 159/2007:** grazie alla riallocazione delle economie realizzate sul finanziamento di cui al D.L. n.° 159/2007, cosiddetto “Tesoretto”, verranno recuperati n.° 23 alloggi sfitti di E.R.P. collocati in Savona e Cairo Montenotte attraverso l’adeguamento degli impianti tecnologici;

- **intervento di recupero e risanamento del fabbricato sede ex centrale ENEL in località Lavagnola, Savona con realizzazione di n.° 88 alloggi E.R.P. relativi al P.R.U. in Savona:** le note complesse vicende giudiziarie che hanno interessato il cantiere, ovvero la risoluzione del contratto stipulato con l’impresa aggiudicataria nel dicembre 2012 a seguito di informativa antimafia interdittiva ed il fallimento dell’impresa seconda in graduatoria nel luglio 2014 con la quale era stato firmato un nuovo contratto d’appalto, hanno determinato la sospensione dei lavori; solo nel corso dell’esercizio 2017 la situazione di stallo si è sbloccata con l’estinzione del giudizio in relazione al contenzioso tra A.R.T.E. Savona e la prima impresa appaltatrice, ma nel frattempo è venuto a scadere il permesso a costruire.

Allo stato attuale, quindi, dopo aver messo in sicurezza l’intero fabbricato con posa di rete in nylon onde evitare rovinose cadute di calcinacci, si darà avvio alla revisione del progetto, anche in conseguenza dei mutamenti che le norme hanno subito in relazione alla parte strutturale ed impiantistica, al fine di ottenere un nuovo titolo abitativo.

- **nuova costruzione in Albenga, località San Fedele di n.° 33 alloggi di cui n.° 19 da destinare alla vendita e n.° 14 alla locazione a canone moderato:**

SETTORE AMMINISTRATIVO

IL DIRIGENTE

f.to Dott.ssa Gabriella MIRENGO f.to Dott.ssa Laura FOLCO

f.to Avv. Sabrina PETRONI

anche per il cantiere di Albenga in località San Fedele - sospeso dal dicembre 2012 per le ben note vicende giudiziarie che hanno interessato l'impresa appaltatrice – sarà necessario rivalutare i costi attraverso il computo metrico estimativo delle opere alla luce dei prezzi correnti per poi addivenire all'ottenimento del nuovo permesso a costruire.

Nel Piano Triennale appena illustrato non si individuano interventi di nuova costruzione volti alla realizzazione di ulteriori alloggi da destinare alla locazione E.R.P.; a fronte, tuttavia, l'Azienda nel perseguire obiettivi di rinnovo del patrimonio gestito, di sostituzione degli alloggi vetusti con immobili più moderni e meno onerosi, di incremento dell'offerta abitativa e di migliore composizione della stessa (in termini di rapporto E.R.P./E.R.S.), in data 28.12.2018 ha provveduto a formalizzare la **compravendita del complesso immobiliare sito in Savona, Corso Ricci – area ex Balbontin** a suo tempo realizzato dalla società partecipata Progetto Ponente s.r.l..

Come più volte ricordato, la struttura originaria è composta da n.° 172 alloggi di cui n.° 30 ceduti, n.° 38 residui destinati alla vendita libera, n.° 46 residui in vendita convenzionata e n.° 58 in locazione a canone moderato (tutti assegnati in esito ad apposito bando pubblico), con attestazione energetica in classe A+ per la maggior parte delle unità abitative e per i quali ci si attendono, quindi, oneri di manutenzione ridotti e spese di gestione più contenute rispetto a quelle riscontrate per il nostro patrimonio di E.R.P. che risale per lo più agli anni '60 e '70 ed in alcuni casi è addirittura antecedente. A questi immobili devono essere aggiunti i relativi posti auto/moto e n.° 4 locali commerciali collocati a piano terra di cui solamente uno ceduto.

Il piano di acquisto del compendio è stato dapprima sottoposto all'attenzione dei competenti uffici della Regione Liguria con nota prot. n.° 6605 del 05.06.2017 (ed approvato con nota prot. n.° 8579 del 18.07.2017), dopodiché è stato rimodulato con nota prot. n.° 9156 del 03.08.2017 (e nuovamente approvato con nota prot. n.° 9719 del 16.08.2017) al fine di prevedere l'impegno di spesa a carico del bilancio regionale all'interno del periodo temporale contemplato dalle vigenti norme ed, in particolare, dalla L.R. n.° 18/2015; infine, è stato aggiornato e proposto nella sua versione

SETTORE AMMINISTRATIVO

IL DIRIGENTE

f.to Dott.ssa Gabriella MIRENGO f.to Dott.ssa Laura FOLCO

f.to Avv. Sabrina PETRONI

definitiva con prot. n.° 12903 del 18.12.2018 favorevolmente accolta con note prot. n.° 12990 del 20.12.2018 e n.° 13040 del 21.12.2018.

Per cui, gli immobili non precedentemente alienati sono stati acquisiti al prezzo di € 29.150.548,00 oltre I.V.A. - individuato tramite apposita perizia estimativa redatta da un soggetto terzo ed indipendente da A.R.T.E. Savona - al netto degli acconti precedentemente versati per un totale di € 2.570.000,00, attraverso l'accollo liberatorio dei due mutui ipotecari in capo alla Progetto Ponente s.r.l. a suo tempo contratti per la costruzione dei fabbricati (€ 26.490.000,00 ed € 34.220,00 residui) e la stipulazione di un ulteriore mutuo ipotecario di € 3.200.000,00 quale nuova finanza principalmente a copertura dell'I.V.A. sull'acquisto e delle spese di gestione della pratica. Il rimborso di detto capitale per un totale di € 29.724.220,00 avverrà in un arco temporale di 30 anni a partire da giugno 2019, con rate semestrali posticipate, tasso di interesse fisso pari all'1,5% ed ammortamento a rate costanti. A fronte, nel sopraccitato piano di ammortamento sono state individuate quali fonti di finanziamento necessarie per sostenere l'investimento:

- i canoni di affitto, al netto delle spese di gestione, derivanti dalla locazione a canone moderato dei n.° 58 alloggi già assegnati dalla Progetto Ponente s.r.l. e di ulteriori n.° 61 da collocare attraverso un secondo bando unitamente ai proventi delle locazioni delle unità commerciali;
- il ricavato delle cessioni di patrimonio ad uso non abitativo di proprietà, nonché degli alloggi E.R.P. considerato che l'ultima modifica della L.R. n.° 10/2004 e dei relativi indirizzi e criteri per la redazione dei piani di cessione, attualmente in fase di sviluppo da parte della Regione Liguria, introdurranno la possibilità di utilizzare, nel limite di una percentuale predefinita, una parte degli introiti delle vendite E.R.P. a favore dell'E.R.S.;
- la cessione di n.° 23 alloggi attraverso contratti di "rent to buy" in un arco temporale di n.° 8 anni con corresponsione di un acconto iniziale sul prezzo di vendita, di un canone mensile a titolo di affitto per la fruizione anticipata del bene e di ulteriore acconto sul prezzo di vendita, nonché il versamento al termine del periodo prestabilito della quota residua;
- un contributo da parte della Regione Liguria per n.° 8 anni, tenuto conto dei finanziamenti già erogati.

Si precisa che il piano di ammortamento/acquisto di “Balbontin” si configura quale operazione indipendente rispetto all’attività tipica di A.R.T.E. Savona attraverso l’individuazione di fonti di finanziamento ulteriori ed autonome rispetto a quelle già contemplate nei bilanci dell’Azienda.

Inoltre, gli accordi pattuiti con Banca CA.RI.GE. hanno assicurato anche la liberazione totale delle garanzie fideiussorie a suo tempo prestate da A.R.T.E. Savona a favore di Progetto Ponente s.r.l. .

Quindi, nel corso del precedente esercizio 2019, previa modifica della convenzione edilizia in essere a suo tempo stipulata con il Comune di Savona, l’Azienda ha sviluppato un nuovo bando per l’assegnazione in locazione a canone moderato di ulteriori n.° 40 alloggi al quale è stato dato positivo riscontro da parte del target di utenza destinatario ed a breve si procederà con l’effettiva consegna degli alloggi agli aventi diritto con incremento del flusso finanziario in entrata. Inoltre, sarà emanato un secondo bando che condurrà al completamento dei n.° 10 posti riservati alle Forze Armate, così come prevede la suddetta convenzione.

Analogamente, per quanto attiene alla parte commerciale del complesso, nel 2019 sono stati assegnati in locazione alcuni posti auto ad un’azienda specializzata in attività di parcheggio/ricovero di mezzi di trasporto.

Diversa sorte, invece, per il bando di vendita di n.° 23 alloggi in edilizia libera, anche attraverso la formula del “rent to buy”, nonostante se ne sia data ampia comunicazione e diffusione, per cui sarà necessario reiterare la procedura prevedendo eventualmente anche una riduzione del prezzo di acquisto. Comunque, gli alloggi eventualmente non ceduti legittimamente potranno essere oggetto di locazione.

Nel precedente esercizio è stata fornita una soluzione al conflitto di attribuzioni fra Stato e Regioni in materia di vendite E.R.P., per cui, dopo un lungo periodo di inattività durante il quale i **Piani di Vendita** precedentemente adottati sono venuti a scadere, la Regione Liguria con nota prot. n.° PG/2018/333952 del 04.12.2018 ha individuato quale soluzione da adottarsi da parte delle quattro A.R.T.E. liguri lo sviluppo di n.° 2 piani di vendita distinti (unitamente alle relative ipotesi di

SETTORE AMMINISTRATIVO

IL DIRIGENTE

f.to Dott.ssa Gabriella MIRENGO f.to Dott.ssa Laura FOLCO

f.to Avv. Sabrina PETRONI

investimento degli introiti derivanti), uno in attuazione della L. n.° 80/2014 ed uno in linea con la L.R. n.° 10/2004 e s.m.i. (e relativi indirizzi/criteri ancora in fase di preparazione) grazie al quale si potranno anche realizzare le risorse da utilizzare in favore dell'E.R.S. nella percentuale per noi condivisa con la Regione stessa del 30% per l'operazione "Balbontin". Nel prosieguo dell'esercizio 2020, quindi, si ipotizza di dare concreto avvio a dette procedure.

Alla luce di quanto sopra esposto, quindi, ben si comprende che l'attività di vendita di immobili di proprietà da parte dell'Azienda continuerà anche per il prossimo triennio a rivestire un ruolo fondamentale, poiché non solo condurrà alla dismissione di un patrimonio obsoleto - e, quindi, eccessivamente oneroso per le importanti opere di manutenzione che richiede - alla sostituzione degli alloggi ceduti con immobili che garantiscono un maggior livello di efficienza e migliori prestazioni energetiche - comportando un'economia di spesa per l'Ente gestore e per i nuclei familiari assegnatari - ma assicurerà, al contempo, anche il necessario sostegno finanziario per la fattiva realizzazione del progetto di acquisto del complesso in area "ex Balbontin".

L'Azienda prevede, inoltre, l'alienazione di n.° **2 alloggi di E.R.P. all'Autorità Portuale di Vado Ligure** che saranno demoliti per permettere il completamento delle infrastrutture a servizio del porto commerciale. Il corrispettivo pattuito tra le parti comprenderà, oltre al valore di vendita del fabbricato, anche un rimborso forfettario per le spese di ripristino che dovranno essere sostenute per la sistemazione di altrettanti immobili da assegnare agli attuali inquilini.

Ancora, nel Bilancio di Previsione 2020-2022, di cui la presente relazione è parte integrante, è stata inclusa la cessione del terreno sito in **Loano – loc. Fornaci** senza il relativo progetto per la costruzione di n.° 36 alloggi di edilizia convenzionata ad oggi non più praticabile per le criticità urbanistiche-edilizie sorte in un secondo tempo.

E' altresì intenzione dell'Azienda proseguire con ***l'attività vendita dei beni precedentemente ceduti dall'ASL n.° 2 SV***, in particolare dell'ex Ospedale Marino Piemontese in Loano per poter rientrare, almeno in parte, dall'onerosa esposizione bancaria che essi hanno comportato, nonché trasformare l'attuale apertura di credito

SETTORE AMMINISTRATIVO

IL DIRIGENTE

f.to Dott.ssa Gabriella MIRENGO f.to Dott.ssa Laura FOLCO

f.to Avv. Sabrina PETRONI

in c/c in mutuo ipotecario per addivenire ad una riduzione degli oneri passivi corrisposti annualmente all'istituto di credito concedente.

A tal proposito, si ricorda che sono state affrontate numerose gare ad evidenza pubblica/manifestazioni di interesse per la cessione dell'ex Ospedale Marino Piemontese (che rappresenta la parte più cospicua del patrimonio ASL n.° 2 SV), ma sono andate tutte deserte, per cui in data 22.01.2020 sarà pubblicato in Gazzetta Ufficiale un ulteriore bando di asta pubblica con scadenza 24.03.2020.

Analogamente le molteplici procedure avviate per la sopracitata trasformazione in mutuo non hanno avuto alcun riscontro.

Proseguiranno nel corso del prossimo triennio i percorsi di **liquidazione delle due partecipate Progetto Ponente s.r.l. ed ARTE SI s.r.l.** già avviati in precedenza con la nomina dei rispettivi incaricati della definizione delle posizioni attive e passive ancora in essere. In particolare, per quanto attiene Progetto Ponente s.r.l., dopo l'acquisto del complesso "Balbontin" e la sottoscrizione di accordi con i creditori della società circa le modalità con cui definire le posizioni debitorie pregresse, si prevede allo stato di poter concludere la procedura nel medio periodo. Per ARTE SI s.r.l., invece, ad oggi non è ancora possibile pronunciarsi in quanto la cessazione dell'attività è legata alla definizione della causa pendente con un'impresa appaltatrice.

Con riferimento all'**acquisizione dei beni e servizi** necessari all'amministrazione delle sue attività istituzionali, l'Azienda proseguirà nel costante monitoraggio della spesa ed individuazione delle migliori condizioni economiche di fornitura anche grazie alle adesioni:

- a C.O.N.S.I.P. e M.E.P.A.;
- alla Centrale Regionale per gli acquisti;
- al S.I.I.R. con la stipulazione tramite Liguria Digitale s.p.a. dei contratti per tutte le acquisizioni hardware, software e per i relativi servizi di manutenzione ed aggiornamento.

SETTORE AMMINISTRATIVO

f.to Dott.ssa Gabriella MIRENGO f.to Dott.ssa Laura FOLCO

IL DIRIGENTE

f.to Avv. Sabrina PETRONI

In quest'ambito si colloca anche ***l'ammodernamento delle infrastrutture tecnologiche*** ed, in primo luogo, l'acquisizione del nuovo software modulare unico per tutte le A.R.T.E. liguri, delineato nelle sue caratteristiche principali in collaborazione con Regione Liguria e Liguria Digitale spa, che consentirà una gestione unitaria di contabilità, anagrafe aziendale, bollettazione canoni, servizi condominiali, morosità e manutenzioni delle quattro Aziende Regionali e, quindi, andrà a sostituire la maggior parte degli applicativi attualmente in uso presso i nostri uffici. Poiché il crono-programma iniziale ha subito uno slittamento per cause non imputabili alla committenza, si ipotizza di addivenire ad una prima installazione nel corso dell'esercizio 2020 con graduale acquisizione dei dati storici e formazione del personale.

Sarà data piena attuazione ai servizi di "Server Farm" a favore della nostra Azienda che hanno condotto al graduale trasferimento di dati e softwares, precedentemente elaborati e gestiti dal CED interno, al server della Regione Liguria unitamente all'erogazione di servizi sistemici per la migrazione, di sicurezza perimetrale, di hosting (gestione del DSN interno ed esterno, del dominio di windows, della posta elettronica, etc...) previa corresponsione di un predeterminato canone annuale; detta migloria ha necessariamente comportato il potenziamento del servizio di ADSL attraverso il collegamento della fibra ottica in modalità VPN MPLS Layer 3 con il passaggio al gestore individuato per il tramite di S.U.A.R. Regione Liguria.

Inoltre, saranno implementate in Azienda le procedure "Pago PA", che rappresentano una modalità di riscossione dei canoni di locazione tramite prestatori di servizi di pagamento (PSP) per cui sarà possibile effettuare il versamento di quanto dovuto direttamente sul sito dedicato o sull'applicazione mobile degli enti o attraverso i canali sia fisici che online di banche, gli home banking, gli sportelli ATM, i punti vendita SISAL, la Lottomatica, Banca 5 e presso gli uffici postali.

Mantiene anche nel prossimo triennio rilevanza e grande interesse per l'Azienda il ***contenimento della morosità sui canoni e servizi accessori*** che si può ottenere solo tramite un costante e puntuale controllo delle posizioni debitorie e predisposizione di un piano di rientro sostenibile per gli assegnatari. Contrastare il fenomeno, infatti, non significa solamente riuscire ad incassare i canoni di locazione

SETTORE AMMINISTRATIVO

IL DIRIGENTE

f.to Dott.ssa Gabriella MIRENGO f.to Dott.ssa Laura FOLCO

f.to Avv. Sabrina PETRONI

fatturati, ma anche rientrare delle somme anticipate ai fornitori per l'approvvigionamento di beni e servizi ai condomini gestiti.

L'Ente proseguirà nella **collaborazione con i Comuni** per la gestione, sulla base di apposite convenzioni, del patrimonio di loro proprietà, per la predisposizione dei bandi per l'assegnazione degli alloggi di risulta e/o di nuova costruzione e per l'esercizio del cosiddetto "ufficio casa", cercando di estendere il servizio anche ad altre realtà.

Inoltre, in ossequio all'art. 13, c. 5 ter della L.R. n.° 10/2004, così come modificata con L.R. n.° 13/2017, in passato è stata data attuazione alla nuova previsione normativa per la quale "gli enti gestori adottano un sistema di pronto intervento, di ascolto e di intermediazione sociale nei confronti dell'utenza al fine di garantire una risposta tempestiva a problemi di manutenzione, di sicurezza e di vivibilità dei quartieri. Gli enti gestori garantiscono la propria presenza negli ambiti di rispettiva competenza attraverso appositi presidi sul territorio". L'Azienda, quindi, in collaborazione con i Comuni, ha provveduto ad individuare tre ambiti - da Noli a Varazze, da Finale Ligure ad Andora e Valbormidese – con sedi rispettivamente presso A.R.T.E. Savona, il Comune di Albenga ed il Comune di Cairo M.te nelle quali garantisce la sistematica presenza del proprio personale nelle date ed orari convenuti.

L'implementazione delle procedure "Pago PA", la fattiva collaborazione con i Comuni e la gestione dei sopradescritti presidi si possono collocare nel più ampio e generale obiettivo di **miglioramento della qualità del servizio**, delle modalità di comunicazione/interazione con gli assegnatari e dell'efficacia dell'attività gestionale e per il quale si provvederà a:

- ✓ garantire adeguati orari di apertura al pubblico degli uffici;
- ✓ attivare quotidianamente il centralino telefonico;
- ✓ fornire tempestiva risposta alle richieste pervenute al protocollo aziendale ovvero entro 30 giorni dal ricevimento;
- ✓ inviare circolari contenenti informazioni di carattere generale;

- ✓ organizzare assemblee/riunioni volte a chiarire il contenuto dei rendiconti consuntivi inerenti il riparto dei servizi accessori e per cercare di trovare soluzione alle problematiche riscontrate nei diversi fabbricati;
- ✓ presenziare con il proprio personale dipendente presso gli uffici casa dei Comuni convenzionati;
- ✓ collaborare con le OO.SS. di settore nell'affrontare le questioni di maggiore interesse e rilevanza per l'utenza;
- ✓ aggiornare periodicamente il sito internet, anche in ottemperanza alla normativa in materia di trasparenza ed accesso ai dati, fornendo la possibilità di prelevare la documentazione di maggiore rilevanza;
- ✓ predisporre i regolamenti condominiali nei fabbricati di nuova costruzione o recuperati;
- ✓ diffondere tra i nuovi assegnatari la "Carta dei Servizi" quale strumento volto a prevenire contrasti e gestire in modo chiaro ed univoco il rapporto contrattuale;
- ✓ aggiornare le competenze che i dipendenti all'uopo individuati hanno acquisito con la partecipazione al corso organizzato da A.R.T.E. Genova in collaborazione con Federcasa nel 2017 in tema di mediazione sociale al fine di acquisire strumenti pratici per rispondere al meglio ai bisogni ed ai cambiamenti dell'utenza.

Si conferma, come per i precedenti esercizi, che, nel predisporre i propri programmi di breve/medio periodo, l'Azienda ha necessariamente dovuto prendere atto delle scarse risorse economiche e finanziarie a disposizione stabilendo all'occorrenza un loro ridimensionamento rispetto alle effettive esigenze dell'Ente e dando, quindi, priorità agli interventi urgenti ed improcrastinabili.

Savona, 21.02.2020 .

L'AMMINISTRATORE UNICO
f.to Arch. Alessandro Revello

SETTORE AMMINISTRATIVO	IL DIRIGENTE
f.to Dott.ssa Gabriella MIRENGO f.to Dott.ssa Laura FOLCO	f.to Avv. Sabrina PETRONI