

PIANO DELLE ATTIVITA' TRIENNIO 2019-2021
- D.Lgs. n.° 118/2011-

In adempimento al D.Lgs. n.° 118/2011 in materia di armonizzazione dei sistemi contabili, si provvede ad illustrare nel prosieguo il Piano delle Attività o Piano di Programma che A.R.T.E. Savona – Azienda Regionale Territoriale per l'Edilizia della Provincia di Savona intende attuare nel corso del triennio 2019-2021 coerentemente con quanto previsto nel ***Programma Triennale dei Lavori 2019-2021*** adottato dall'Azienda con Decreto dell'Amministratore Unico n.° 139 del 15.10.2018, approvato con Decreto dell'Amministratore Unico n.° 190 del 27.12.2018 e nel quale sono state evidenziate le seguenti priorità di intervento:

- ***manutenzione ordinaria del patrimonio immobiliare di proprietà e/o gestito:*** trattasi di interventi volti alla conservazione del patrimonio assegnato, non predeterminati nel numero, da realizzarsi secondo necessità che includono opere edili, idrauliche, elettriche e termotecniche; detti lavori sono stati appaltati a partire da settembre 2018 ed affidati per n.° 2 anni allo scadere dei quali si procederà con una nuova gara di appalto per l'individuazione dell'impresa aggiudicataria per il successivo biennio;
- ***adeguamento canne fumarie in Savona, Via Quintana 3-13 e Via Bresciana 13,17,21:*** ad oggi è in corso la progettazione tecnica finalizzata all'adeguamento dei sistemi di smaltimento dei fumi degli impianti di riscaldamento autonomo in uso presso i sopraccitati fabbricati che, dal lato pratico, comporterà la sostituzione delle canne fumarie esistenti con altre in acciaio in aderenza agli edifici;
- ***recupero alloggi sfitti di risulta di proprietà e/o gestiti:*** per poter riassegnare gli immobili ai soggetti utilmente collocati in graduatoria,

SETTORE AMMINISTRATIVO

f.to Dott.ssa Gabriella MIRENGO f.to Dott.ssa Laura FOLCO

IL DIRIGENTE

f.to Avv. Sabrina PETRONI

compatibilmente con le risorse economico-finanziarie a disposizione, nel corso dell'esercizio 2019 saranno affidati i lavori di adeguamento delle unità abitative sfitte;

- **rifacimento facciate e copertura edificio E.R.P. in Celle Ligure, Via Sanda 73:** trattasi di un intervento di riqualificazione energetica riguardante la coibentazione delle facciate con rivestimento a cappotto ed il rifacimento del tetto con posa di isolamento termico totalmente finanziato dai fondi di cui alla L. n.° 80/2014 – Linea “B”. Infatti, l’Ente ha partecipato al bando emanato dalla Regione Liguria nell’ambito del “Programma di recupero e razionalizzazione degli alloggi di E.R.P. – D.L. n.° 47/2014” proponendo i n.° 12 alloggi di Via Sanda civ. 73 - Celle L. che, di fatto, sono stati riconosciuti ammissibili alla graduatoria;

- **rifacimento facciate e copertura edificio E.R.P. in Albenga, Via Trieste 12:** anche in questo caso l’Azienda provvederà alla riqualificazione energetica dell’edificio con rivestimento a cappotto delle facciate e rifacimento del tetto con posa di isolamento termico attraverso fondi a totale carico della L. n.° 80/2014 – Linea “B” a seguito della partecipazione al sopraccitato bando;

- **ristrutturazione fabbricato in Cengio, Via 2 Giugno 2-16:** dopo ripetuti interventi di messa in sicurezza con spicconamento delle parti pericolanti, ad oggi l’edificio necessita di un intervento di manutenzione straordinaria volto al rifacimento dei frontalini, dei pavimenti e dei ciellini, nonché del cornicione;

- **sviluppo del progetto “EnerSHIFT-HORIZON 2020” e riqualificazione energetica con fondi “FESR” degli edifici di Millesimo, Via Moneta 24-26A, 20C, 22C e di Quiliano, Via Bertolotto 4-5:** si ricorda che nell’ambito delle azioni promosse dall’U.E., volte alla riduzione delle emissioni di gas serra, al miglioramento dell’efficienza energetica, allo sviluppo delle fonti rinnovabili di energia e delle innovazioni non tecnologiche, la Regione Liguria nel corso del 2015 ha presentato un progetto denominato EnerSHIFT – Social Housing Innovative Financing Tender for Energy in collaborazione con IRE spa, le quattro A.R.T.E. liguri ed il sindacato S.U.N.I.A.; tale proposta prevedeva lo sviluppo propedeutico di indagini sui consumi energetici in relazione ad un predeterminato numero di edifici E.R.P. per addivenire all’individuazione dei necessari interventi

SETTORE AMMINISTRATIVO

f.to Dott.ssa Gabriella MIRENGO f.to Dott.ssa Laura FOLCO

IL DIRIGENTE

f.to Avv. Sabrina PETRONI

edilizi e tecnologici migliorativi, dell'architettura finanziaria volta a coprire gli investimenti, nonché all'identificazione attraverso bando di gara della Società di Servizi Energetici (ESCo) affidataria; in particolare, l'ESCo dovrà provvedere con mezzi propri e/o di soggetti terzi alla fornitura dei servizi ed interventi integrati definiti dai partner di progetto, volti alla riqualificazione ed al miglioramento dell'efficienza energetica degli edifici destinatari del programma a fronte di un corrispettivo correlato al risparmio energetico ottenuto. In tale contesto la Regione Liguria stipulerà un contratto quadro di prestazione con l'ESCo aggiudicataria, mentre le A.R.T.E. liguri sottoscriveranno con la stessa ESCo un contratto attuativo di prestazione energetica.

Inoltre, a seguito della partecipazione al bando emanato dalla Regione Liguria per l'utilizzo del **FESR – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale 2014-2020**, indirizzato al rilancio dell'economia ed al sostegno dell'occupazione, A.R.T.E. Savona ha ottenuto un finanziamento di € 700.000,00 per la riqualificazione energetica degli edifici siti in Millesimo, Via Moneta n.° 24-26A, 20C, 22C ed in Quiliano, Via Bertolotto n.° 4-5, stante l'obbligo di cofinanziare per il 30% il costo totale dell'opera; in ragione della natura del FESR, i soggetti partecipanti ad HORIZON 2020 hanno convenuto di utilizzare tali risorse per gli interventi di ammodernamento che presentano un tempo di ammortamento finanziario degli investimenti maggiore e, quindi, risultano meno interessanti e convenienti per le ESCo.

Nello specifico, per quanto attiene il fabbricato sito in Millesimo, si procederà con l'ammodernamento delle strutture attraverso la coibentazione completa dell'involucro dell'edificio e la sostituzione degli infissi, al fine di ridurre le dispersioni e le spese di riscaldamento, nonché con l'eliminazione delle criticità legate allo stato di degrado delle facciate e delle coperture. Analogamente, in Quiliano saranno coibentate le facciate, sostituiti i serramenti e rinnovata la centrale termica anche attraverso l'implementazione del relativo sistema di contabilizzazione e termoregolazione;

- **intervento di recupero e risanamento del fabbricato sede ex centrale ENEL in località Lavagnola, Savona con realizzazione di n.° 88 alloggi E.R.P. relativi al P.R.U. in Savona:** le note complesse vicende giudiziarie che

SETTORE AMMINISTRATIVO

f.to Dott.ssa Gabriella MIRENGO f.to Dott.ssa Laura FOLCO

IL DIRIGENTE

f.to Avv. Sabrina PETRONI

hanno interessato il cantiere ovvero la risoluzione del contratto stipulato con l'impresa aggiudicataria nel dicembre 2012 a seguito di informativa antimafia interdittiva ed il fallimento dell'impresa seconda in graduatoria nel luglio 2014 con la quale era stato firmato un nuovo contratto d'appalto, hanno determinato la sospensione dei lavori; solo nel corso dell'esercizio 2017 la situazione di stallo si è sbloccata con l'estinzione del giudizio in relazione al contenzioso tra A.R.T.E. Savona e la prima impresa appaltatrice, ma nel frattempo è venuto a scadere il permesso a costruire.

Allo stato attuale, quindi, a seguito delle indagini e delle verifiche sulle strutture per l'aggiornamento dello stato di fatto dell'immobile oggetto di recupero, si ritiene di poter revisionare nel corso del 2019 il progetto definitivo per l'ottenimento del titolo abitativo cui seguiranno la redazione e l'approvazione della nuova progettazione esecutiva per l'espletamento della gara finalizzata all'individuazione dell'esecutore dei lavori che presumibilmente potranno essere avviati nel 2020 con conclusione nel 2023;

- **nuova costruzione in Albenga, località San Fedele di n.° 33 alloggi di cui n.° 19 da destinare alla vendita e n.° 14 alla locazione a canone moderato:** anche per il cantiere di Albenga in località San Fedele - sospeso dal dicembre 2012 per le ben note vicende giudiziarie che hanno interessato l'impresa appaltatrice – si procederà alla predisposizione della documentazione utile all'ottenimento del permesso a costruire, essendo nel frattempo scaduto, nonché all'esecuzione di analisi ed accertamenti per le verifiche resesi necessarie per l'aggiornamento del progetto da porre a base di gara per il nuovo affidamento dei lavori a fine 2020 con conclusione nel 2022.

Nel Piano Triennale appena illustrato non si individuano interventi di nuova costruzione volti alla realizzazione di nuovi alloggi da destinare alla locazione E.R.P.; a fronte, tuttavia, l'Azienda nel perseguire obiettivi di rinnovo del patrimonio gestito, di sostituzione degli alloggi vetusti con immobili più moderni e meno onerosi, di incremento dell'offerta abitativa e di migliore composizione della stessa, in data 28.12.2018 ha provveduto a formalizzare la **compravendita del complesso immobiliare sito in Savona, Corso Ricci – area ex Balbontin** a suo tempo realizzato dalla società partecipata Progetto Ponente s.r.l. .

SETTORE AMMINISTRATIVO

IL DIRIGENTE

f.to Dott.ssa Gabriella MIRENGO f.to Dott.ssa Laura FOLCO

f.to Avv. Sabrina PETRONI

Come più volte ricordato, la struttura è composta da n.° 172 alloggi di cui n.° 30 ceduti, n.° 38 residui destinati alla vendita libera, n.° 46 residui in vendita convenzionata e n.° 58 in locazione a canone moderato (tutti assegnati in esito ad apposito bando pubblico), con attestazione energetica in classe A+ per la maggior parte delle unità abitative e per i quali ci si attendono, quindi, oneri di manutenzione ridotti e spese di gestione più contenute rispetto a quelle riscontrate per il nostro patrimonio di E.R.P. che risale per lo più agli anni '60 e '70 ed in alcuni casi è addirittura antecedente. A questi immobili devono essere aggiunti i relativi posti auto/moto e n.° 4 locali commerciali collocati a piano terra di cui solamente uno ceduto.

Tuttavia, se da un lato la crisi del settore immobiliare ha comportato un'importante contrazione delle vendite sia libere che in edilizia convenzionata, dall'altro si sono registrate n.° 264 domande di accesso al bando per la locazione dei n.° 58 alloggi, per cui l'operazione di acquisto con la conseguente messa a reddito dell'invenduto tramite assegnazioni a canone moderato, potrà condurci anche ad un miglior soddisfacimento della richiesta di E.R.S. (ben presente e tutt'altro che irrilevante nel territorio in cui operiamo) e ad una migliore composizione del patrimonio immobiliare gestito laddove al momento l'E.R.S. ne rappresenta solo il 3% - mentre in altre realtà arriva anche al 20% rappresentando un'importante componente a supporto e parziale compensazione dei ben più modesti e contenuti ricavi da locazioni E.R.P. .

Il piano di acquisto del compendio è stato dapprima sottoposto all'attenzione dei competenti uffici della Regione Liguria con nota prot. n.° 6605 del 05.06.2017 (ed approvato con nota prot. n.° 8579 del 18.07.2017), dopodiché è stato rimodulato con nota prot. n.° 9156 del 03.08.2017 (e nuovamente approvato con nota prot. n.° 9719 del 16.08.2017) al fine di prevedere l'impegno di spesa a carico del bilancio regionale all'interno del periodo temporale contemplato dalle vigenti norme ed, in particolare, dalla L.R. n.° 18/2015; infine, è stato aggiornato e proposto nella sua versione definitiva con prot. n.° 12903 del 18.12.2018 favorevolmente accolta con note prot. n.° 12990 del 20.12.2018 e n.° 13040 del 21.12.2018.

Per cui, gli immobili non precedentemente alienati sono stati acquisiti al prezzo di € 29.150.548,00 oltre I.V.A. - individuato tramite apposita perizia estimativa redatta da un soggetto terzo ed indipendente da A.R.T.E. Savona - al netto degli acconti

SETTORE AMMINISTRATIVO

IL DIRIGENTE

f.to Dott.ssa Gabriella MIRENGO f.to Dott.ssa Laura FOLCO

f.to Avv. Sabrina PETRONI

precedentemente versati per un totale di € 2.570.000,00, attraverso l'accollo liberatorio dei due mutui ipotecari in capo alla Progetto Ponente s.r.l. a suo tempo contratti per la costruzione dei fabbricati (€ 26.490.000,00 ed € 34.220,00 residui) e la stipulazione di un ulteriore mutuo ipotecario di € 3.200.000,00 quale nuova finanza principalmente a copertura dell'I.V.A. sull'acquisto e delle spese di gestione della pratica. Il rimborso di detto capitale per un totale di € 29.724.220,00 avverrà in un arco temporale di 30 anni a partire dall'esercizio 2019, con rate semestrali posticipate, tasso di interesse fisso pari all'1,5% ed ammortamento a rate costanti. A fronte, sono state individuate quali fonti di finanziamento necessarie per sostenere l'investimento:

- i canoni di affitto, al netto delle spese di gestione, derivanti dalla locazione a canone moderato dei n.° 58 alloggi già assegnati e di ulteriori n.° 61 da collocare attraverso un secondo bando unitamente ai proventi delle locazioni delle unità commerciali;
- il ricavato delle cessioni di patrimonio ad uso non abitativo di proprietà, nonché degli alloggi E.R.P. considerato che l'ultima modifica della L.R. n.° 10/2004 e dei relativi indirizzi e criteri per la redazione dei piani di cessione, attualmente in fase di sviluppo, introdurranno la possibilità di utilizzare, nel limite di una percentuale predefinita, una parte degli introiti delle vendite E.R.P. a favore dell'E.R.S.;
- la cessione di n.° 23 alloggi attraverso contratti di "rent to buy" in un arco temporale di n.° 8 anni con corresponsione di un acconto iniziale sul prezzo di vendita, di un canone mensile a titolo di affitto per la fruizione anticipata del bene e di ulteriore acconto sul prezzo di vendita, nonché il versamento al termine del periodo prestabilito della quota residua;
- un contributo da parte della Regione Liguria per n.° 8 anni, tenuto conto dei finanziamenti già erogati.

Si precisa che a seguito della revisione, il piano di ammortamento/acquisto di "Balbontin" ha mantenuto la sua caratteristica di indipendenza dall'attività tipica di A.R.T.E. Savona attraverso l'individuazione di fonti di finanziamento ulteriori ed autonome rispetto a quelle già contemplate nei bilanci dell'Azienda. Inoltre, gli accordi pattuiti con Banca CA.RI.GE. in via preliminare per la prevista compravendita

SETTORE AMMINISTRATIVO

f.to Dott.ssa Gabriella MIRENGO f.to Dott.ssa Laura FOLCO

IL DIRIGENTE

f.to Avv. Sabrina PETRONI

hanno assicurato anche la liberazione totale delle garanzie fideiussorie a suo tempo prestate da A.R.T.E. Savona.

Nel corso del primo semestre 2019 l'Azienda dovrà, quindi, avviare le procedure per l'emanazione del bando di assegnazione di altre n.° 61 unità abitative a canone moderato, per la collocazione sul mercato dei n.° 23 alloggi in "rent to buy" e per le vendite di E.R.P. e dei locali commerciali.

A tal proposito, nel corso del precedente esercizio 2018, finalmente è stata fornita una soluzione al conflitto di attribuzioni fra Stato e Regioni in materia di vendite E.R.P.. Per cui, dopo un lungo periodo di inattività durante il quale i **Piani di Vendita** precedentemente adottati sono venuti a scadere, la Regione Liguria con nota prot. n.° PG/2018/333952 del 04.12.2018 ha individuato quale soluzione da adottarsi da parte delle quattro A.R.T.E. liguri lo sviluppo di n.° 2 piani di vendita distinti (unitamente alle relative ipotesi di investimento degli introiti derivanti), uno in attuazione della L. n.° 80/2014 ed uno in linea con la L.R. n.° 10/2004 e s.m.i. e relativi indirizzi/criteri, grazie al quale si potranno anche realizzare le risorse da utilizzare in favore dell'E.R.S. nella percentuale per noi condivisa con la Regione stessa del 30% per "Balbontin".

Alla luce di quanto sopra esposto, quindi, ben si comprende che l'attività di vendita di immobili di proprietà da parte dell'Azienda continuerà anche per il prossimo triennio a rivestire un ruolo fondamentale, poiché non solo condurrà alla dismissione di un patrimonio obsoleto - e, quindi, eccessivamente oneroso per le importanti opere di manutenzione che richiede - alla sostituzione degli alloggi ceduti con immobili che garantiscono un maggior livello di efficienza e migliori prestazioni energetiche - comportando un'economia di spesa per l'Ente gestore e per i nuclei familiari assegnatari - ma assicurerà, al contempo, anche il necessario sostegno finanziario per la fattiva realizzazione del progetto di acquisto del complesso in area "ex Balbontin".

E' altresì intenzione dell'Azienda proseguire con **l'attività vendita dei beni precedentemente ceduti dall'ASL n.° 2 SV**, in particolare dell'ex Ospedale Marino Piemontese in Loano per poter rientrare, almeno in parte, dall'onerosa esposizione

SETTORE AMMINISTRATIVO

IL DIRIGENTE

f.to Dott.ssa Gabriella MIRENGO f.to Dott.ssa Laura FOLCO

f.to Avv. Sabrina PETRONI

bancaria che essi hanno comportato, nonché trasformare l'attuale apertura di credito in c/c in mutuo ipotecario per addivenire ad una riduzione degli oneri passivi corrisposti annualmente all'istituto di credito concedente.

Proseguiranno nel corso del prossimo triennio i percorsi di **liquidazione delle due partecipate Progetto Ponente s.r.l. ed ARTE SI s.r.l.** già avviati in precedenza con la nomina dei rispettivi incaricati della definizione delle posizioni attive e passive ancora in essere. In particolare, per quanto attiene Progetto Ponente s.r.l., dopo l'acquisto del complesso "Balbontin" e la sottoscrizione di accordi con i creditori della società circa le modalità con cui definire le posizioni debitorie pregresse, si prevede allo stato di poter concludere la procedura nell'arco dei prossimi tre anni. Per ARTE SI s.r.l., invece, ad oggi non è ancora possibile pronunciarsi in quanto la cessazione dell'attività è legata alla definizione della causa pendente con un'impresa appaltatrice.

Con riferimento all'**acquisizione dei beni e servizi** necessari all'amministrazione delle sue attività istituzionali, l'Azienda proseguirà nel costante monitoraggio della spesa ed individuazione delle migliori condizioni economiche di fornitura anche grazie alle adesioni:

- a C.O.N.S.I.P. e M.E.P.A.;
- alla Centrale Regionale per gli acquisti;
- al S.I.I.R. con la stipulazione tramite Liguria Digitale s.p.a. dei contratti per tutte le acquisizioni hardware, software e per i relativi servizi di manutenzione ed aggiornamento.

In quest'ambito si colloca anche **l'ammodernamento delle infrastrutture tecnologiche** ed, in primo luogo, l'acquisizione del nuovo software modulare unico per tutte le A.R.T.E. liguri, delineato nelle sue caratteristiche principali in collaborazione con Regione Liguria e Liguria Digitale spa, che consentirà una gestione unitaria di contabilità, anagrafe aziendale, bollettazione canoni, servizi condominiali, morosità e manutenzioni delle quattro Aziende Regionali e, quindi, andrà a sostituire la maggior parte degli applicativi attualmente in uso presso i nostri uffici. Poiché il crono-programma iniziale ha subito uno slittamento per cause non imputabili alla committenza, si ipotizza di addivenire ad una prima installazione nel

SETTORE AMMINISTRATIVO

IL DIRIGENTE

f.to Dott.ssa Gabriella MIRENGO f.to Dott.ssa Laura FOLCO

f.to Avv. Sabrina PETRONI

corso dell'esercizio 2019 con graduale acquisizione dei dati storici e formazione del personale.

Ancora, sarà data piena attuazione ai servizi di "Server Farm" a favore della nostra Azienda che comporteranno il graduale trasferimento di dati e software, attualmente elaborati e gestiti dal CED interno, al server della Regione Liguria unitamente all'erogazione di servizi sistemici per la migrazione, di sicurezza perimetrale, di hosting (gestione del DSN interno ed esterno, del dominio di windows, della posta elettronica, etc...) previa corresponsione di un predeterminato canone annuale; detta miglioria ha necessariamente comportato il potenziamento del servizio di ADSL attraverso il collegamento della fibra ottica in modalità VPN MPLS Layer 3 con il passaggio al gestore individuato per il tramite di S.U.A.R. Regione Liguria.

Mantiene anche nel prossimo triennio rilevanza e grande interesse per l'Azienda il **contenimento della morosità sui canoni e servizi accessori** che si può ottenere solo tramite un costante e puntuale controllo delle posizioni debitorie e predisposizione di un piano di rientro sostenibile per gli assegnatari. Contrastare il fenomeno, infatti, non significa solamente riuscire ad incassare i canoni di locazione fatturati, ma anche rientrare delle somme anticipate ai fornitori per l'approvvigionamento di beni e servizi ai condomini gestiti.

L'Ente proseguirà nella **collaborazione con i Comuni** per la gestione, sulla base di apposite convenzioni, del patrimonio di loro proprietà, per la predisposizione dei bandi per l'assegnazione degli alloggi di risulta e/o di nuova costruzione e per l'esercizio del cosiddetto "ufficio casa", cercando di estendere il servizio anche ad altre realtà.

Inoltre, in ossequio all'art. 13, c. 5 ter della L.R. n.° 10/2004, così come modificata con L.R. n.° 13/2017, nel precedente esercizio è stata data attuazione alla nuova previsione normativa per la quale "gli enti gestori adottano un sistema di pronto intervento, di ascolto e di intermediazione sociale nei confronti dell'utenza al fine di garantire una risposta tempestiva a problemi di manutenzione, di sicurezza e di vivibilità dei quartieri. Gli enti gestori garantiscono la propria presenza negli ambiti di rispettiva competenza attraverso appositi presidi sul territorio". L'Azienda, quindi, in collaborazione con i Comuni, ha provveduto ad individuare tre ambiti - da Noli a

SETTORE AMMINISTRATIVO

IL DIRIGENTE

f.to Dott.ssa Gabriella MIRENGO f.to Dott.ssa Laura FOLCO

f.to Avv. Sabrina PETRONI

Varazze, da Finale Ligure ad Andora e Valbormidese – con sedi rispettivamente presso A.R.T.E. Savona, il Comune di Albenga ed il Comune di Cairo M.tte nelle quali garantisce la sistematica presenza del proprio personale nelle date ed orari convenuti.

La fattiva collaborazione con i Comuni e la gestione dei sopradescritti presidi si possono collocare nel più ampio e generale obiettivo di **miglioramento della qualità del servizio**, delle modalità di comunicazione/interazione con gli assegnatari e dell'efficacia dell'attività gestionale e per il quale si provvederà a:

- ✓ garantire adeguati orari di apertura al pubblico degli uffici;
- ✓ attivare quotidianamente il centralino telefonico;
- ✓ fornire tempestiva risposta alle richieste pervenute al protocollo aziendale ovvero entro 30 giorni dal ricevimento;
- ✓ inviare circolari contenenti informazioni di carattere generale;
- ✓ organizzare assemblee/riunioni volte a chiarire il contenuto dei rendiconti consuntivi inerenti il riparto dei servizi accessori e per cercare di trovare soluzione alle problematiche riscontrate nei diversi fabbricati;
- ✓ presenziare con il proprio personale dipendente presso gli uffici casa dei Comuni convenzionati;
- ✓ collaborare con le OO.SS. di settore nell'affrontare le questioni di maggiore interesse e rilevanza per l'utenza;
- ✓ aggiornare periodicamente il sito internet, anche in ottemperanza alla normativa in materia di trasparenza ed accesso ai dati, fornendo la possibilità di prelevare la documentazione di maggiore rilevanza;
- ✓ predisporre i regolamenti condominiali nei fabbricati di nuova costruzione o recuperati;
- ✓ diffondere tra i nuovi assegnatari la "Carta dei Servizi" quale strumento volto a prevenire contrasti e gestire in modo chiaro ed univoco il rapporto contrattuale;
- ✓ aggiornare le competenze che i dipendenti all'uopo individuati hanno acquisito con la partecipazione al corso organizzato da A.R.T.E. Genova in collaborazione con Federcasa nel 2017 in tema di mediazione sociale al fine di acquisire strumenti pratici per rispondere al meglio ai bisogni ed ai cambiamenti dell'utenza.

SETTORE AMMINISTRATIVO

IL DIRIGENTE

f.to Dott.ssa Gabriella MIRENGO f.to Dott.ssa Laura FOLCO

f.to Avv. Sabrina PETRONI

Si conferma, come per i precedenti esercizi, che, nel predisporre i propri programmi di breve/medio periodo, l'Azienda ha necessariamente dovuto prendere atto delle scarse risorse economiche e finanziarie a disposizione stabilendo all'occorrenza un loro ridimensionamento rispetto alle effettive esigenze dell'Ente e dando, quindi, priorità agli interventi urgenti ed improcrastinabili.

Savona, 25.02.2019 .

L'AMMINISTRATORE UNICO
f.to Arch. Alessandro Revello

SETTORE AMMINISTRATIVO

f.to Dott.ssa Gabriella MIRENGO f.to Dott.ssa Laura FOLCO

IL DIRIGENTE

f.to Avv. Sabrina PETRONI