



## **AVVISO INDAGINE DI MERCATO**

**per l'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a) D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., della fornitura di centrale telefonica da installarsi presso la sede A.R.T.E. in Savona e relativo servizio di assistenza/pronto intervento entro 24h.**

ARTE Savona con la presente procede ad un'indagine di mercato ai sensi dell'art. 36 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. finalizzata ad individuare il miglior preventivo di spesa per l'affidamento diretto della fornitura di centrale telefonica da installarsi presso la sede A.R.T.E. in Savona e relativo servizio di assistenza/pronto intervento entro 24h, con le seguenti caratteristiche:

- IVR
- Risponditore automatico
- Portale di gestione/ controllo
- 42 interni
- 1 Post operatore
- 41 telefoni analogici, abbinati al centralino, con pulsantiera, tasti a memoria diretta programmabili, display LCD, funzione vivavoce, con certificazioni di legge.
- intero mobile
- 1 interno fax
- 5 cuffie per telefono fisso
- installazione e configurazione.

**L'offerta (da formulare conformemente al modello "Offerta" allegato e preferibilmente utilizzando lo stesso) dovrà indicare il numero dei telefoni e dei dispositivi compresi.**

PROCEDURA DI AFFIDAMENTO:

IL PRESENTE AVVISO NON COSTITUISCE AVVIO DI PROCEDURA DI GARA PUBBLICA NE' PROPOSTA CONTRATTUALE E PERTANTO NON VINCOLA IN ALCUN MODO ARTE CHE PROCEDERA' - AI SENSI DELLA VIGENTE NORMATIVA - TRAMITE AFFIDAMENTO DIRETTO O, IN ALTERNATIVA, TRAMITE ALTRE PROCEDURE O TRATTATIVE.

LA PRESENTAZIONE DEL PREVENTIVO NON DARA' LUOGO AD ALCUN TITOLO A FAVORE DEL PROPONENTE E NESSUN OBBLIGO A CARICO DEL RICHIEDENTE.

La suddetta fornitura e il suddetto servizio dovranno essere forniti, installati ed attivati entro 40 giorni dalla sottoscrizione dell'eventuale contratto.

Il preventivo relativo alla fornitura e servizio sopra dettagliati dovrà indicare il prezzo totale della fornitura consegnata, installata, configurata ed attivata presso la sede di Arte Savona e il canone annuale relativo al servizio di assistenza/pronto intervento entro 24h, comprensivo di tutti i servizi sopra descritti. Il preventivo DOVRÀ ESSERE SOTTOSCRITTO DALL'OFFERENTE (legale rappresentante della Ditta o procuratore e, in tale caso, deve essere allegata la relativa procura) e dovrà essere contenuto in una BUSTA CHIUSA, idoneamente sigillata a pena di esclusione - con

ceralacca o con altro mezzo idoneo a garantirne l'integrità e la segretezza - e controfirmata sui lembi di chiusura all'esterno del quale, oltre all'intestazione, indirizzo, codice fiscale e/o partita IVA, numero del telefono e del fax del mittente, dovrà essere riportata la seguente dicitura: "NON APRIRE - PREVENTIVO RELATIVO ALLA FORNITURA DI CENTRALE TELEFONICA SEDE A.R.T.E. SAVONA E SERVIZIO DI ASSISTENZA/PRONTO INTERVENTO ENTRO 24H".

**Al preventivo dovrà essere allegata fotocopia di un documento di identità in corso di validità del sottoscrittore.**

**E' NECESSARIO ALLEGARE AL PREVENTIVO ANCHE UNA NOTA CHE PRECISI TUTTE LE CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA E DEL SERVIZIO OFFERTI.**

Il preventivo dovrà pervenire entro il termine perentorio del **23.04.2019 (martedì) alle ore 13:00**; Il preventivo potrà essere recapitato tramite servizio postale - a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento o servizio di posta celere - o mediante agenzia di recapito autorizzata; è altresì facoltà dei concorrenti la consegna a mano dei plichi dal lunedì al venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 13:00, entro il suddetto termine perentorio, all'Ufficio Segreteria Generale della stazione appaltante sito in via Aglietto - 90, che ne rilascerà apposita ricevuta.

Il recapito del preventivo rimane ad esclusivo rischio del mittente qualora non giunga a destinazione in tempo utile.

Il pagamento del corrispettivo alla ditta eventualmente affidataria avverrà: per quanto riguarda la fornitura, l'installazione, la configurazione e l'attivazione della centrale telefonica presso la sede di ARTE Savona **entro 30 giorni dal ricevimento della fattura dopo l'installazione e previa verifica del corretto funzionamento del dispositivo**; per quanto riguarda il servizio di assistenza/pronto intervento entro 24h, mediante la previsione di **canoni annuali** con la seguente modalità: **30 giorni dalla data di ricevimento della fattura.**

L'affidatario avrà l'obbligo di osservare la normativa vigente in materia di appalti e contratti pubblici.

L'affidatario dovrà essere in possesso dei requisiti previsti dalla normativa vigente per contrarre con la P.A. e in particolare dei requisiti di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i..

**I requisiti per contrarre con la P.A., da dimostrarsi nel caso di affidamento, dovranno essere posseduti alla data di presentazione dell'offerta sino all'aggiudicazione e per tutta la durata del servizio.**

Si precisa che, in caso di parità di offerte, l'amministrazione potrà procedere, a suo giudizio insindacabile, alla individuazione dell'eventuale affidatario, con estrazione a sorte, ai sensi dell'ART. 77, 2° comma, R.D. 23 maggio 1924, n. 827.

Sono escluse dalla gara le offerte condizionate, plurime o espresse in modo indeterminato.

**L'eventuale affidatario del servizio dovrà impegnarsi a rispettare la normativa sulla tracciabilità finanziaria – Legge n. 136/2010 e s.m.i. – e quindi dovrà, tra l'altro, comunicare tutti i dati del conto dedicato ai pagamenti relativi al servizio in oggetto (banca, iban, intestatario, le generalità e il codice fiscale dei soggetti che possono operarvi) entro sette giorni dall'accensione del conto o dalla sua destinazione come strumento dedicato. Costituisce inoltre causa di risoluzione del contratto il mancato rispetto degli adempimenti in materia di utilizzo degli strumenti relativi alla tracciabilità dei flussi di cui all'art. 3 legge n. 136/2010 e ss.mm.ii. Costituisce causa di risoluzione del contratto il mancato rispetto**

**degli adempimenti in materia di utilizzo degli strumenti relativi alla tracciabilità dei flussi di cui all'art. 3 legge n. 136/2010 e ss.mm.ii.**

Il servizio dovrà essere svolto con l'osservanza di tutti i patti, gli oneri e le condizioni previste nel presente Avviso di Indagine di mercato e nell'eventuale contratto.

L'affidatario si assumerà ogni responsabilità connessa allo svolgimento del servizio e per i danni eventualmente cagionati nello svolgimento dello stesso.

L'affidatario del servizio sarà sottoposto per ogni giorno di ritardo nell'attivazione del servizio ad una penale del 1 per mille dell'importo contrattuale. La penale sarà applicata previa contestazione con pec e tenuto conto delle controdeduzioni fornite entro cinque giorni lavorativi dall'affidatario.

I costi di registrazione, in caso d'uso del contratto relativo al servizio in oggetto, saranno a carico della ditta affidataria.

Si precisa che tutte le controversie di qualsiasi natura e genere dovessero sorgere in ordine al presente appalto sono esclusivamente del foro di Savona.

L'affidatario sarà tenuto a:

- avere preso visione del Codice Etico di ARTE Savona, disponibile sul sito istituzionale dell'Azienda [www.artesv.it](http://www.artesv.it). e quindi averne piena conoscenza e consapevolezza e impegnarsi al rispetto di tutte le prescrizioni ivi contenute e riconoscere che eventuali violazioni delle prescrizioni del Codice Etico dirette in modo non equivoco al compimento di un reato sanzionato dal Decreto 231/2001 e s.m.i. e/o di cui alla normativa anticorruzione costituiscono causa di risoluzione del contratto per grave inadempimento;
- avere piena conoscenza e consapevolezza dell'"Intesa per la legalità e la trasparenza degli appalti pubblici" disponibile sul sito istituzionale aziendale [www.artesv.it](http://www.artesv.it) e ad accettarne integralmente il contenuto.

Il contratto ai sensi dell'art.1, comma 3 del D.L. n.° 95/2012 (convertito con Legge n.° 135/2012) è sottoposto a condizione risolutiva in caso di disponibilità di servizio analogo da parte delle Centrali di Committenza in materia di appalti pubblici, ai sensi della vigente normativa.

Il Responsabile del procedimento è la Dott.ssa Gabriella Mirengo (tel 019.8410203).

Si precisa che il presente Avviso deve considerarsi come indagine di mercato e che, pertanto, questa Azienda si riserva di non procedere ad alcun affidamento del servizio in oggetto.

La stipulazione del contratto avverrà in modalità elettronica ai sensi dell'art. 32, comma 14, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i..

Distinti saluti.

F.to IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO  
(Dott.ssa Gabriella Mirengo)

Allegati: Modello "Offerta".

## **INFORMATIVA PRIVACY (ART. 13 REG. 2016/679)**

Ai sensi dell'art. 13 GDPR (Regolamento U.E. n. 2016/679), si forniscono, in coerenza del principio di trasparenza, le seguenti informazioni al fine di rendere consapevole il richiedente delle caratteristiche e modalità del trattamento dei dati.

### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO:**

Titolare del trattamento è “la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali”.

Titolare del trattamento è ARTE Savona, con sede in Via A. Aglietto 90, 17100 Savona, numero centralino 01984101– fax 0198410210, posta elettronica certificata: [posta@cert.artesv.it](mailto:posta@cert.artesv.it), sito web [www.artesv.it](http://www.artesv.it).

### **RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

Responsabile per la protezione dei dati personali è Liguria Digitale S.p.A. Parco Scientifico e Tecnologico di Genova – Via Melen 77, 16152 Genova, a cui è possibile fare riferimento per avere informazioni rispetto al trattamento dei propri dati personali e al rispetto della propria privacy, come indicato all'interno del Regolamento europeo nei Diritti dell'interessato, ai seguenti recapiti:

centralino: +39 01065451 - e-mail: [privacyweb@liguriadigitale.it](mailto:privacyweb@liguriadigitale.it) - posta certificata (PEC): [protocollo@pec.liguriadigitale.it](mailto:protocollo@pec.liguriadigitale.it)

### **FINALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

La richiesta di dati è finalizzata all'espletamento dell'indagine di mercato e alla gara informale finalizzata alla fornitura di centrale telefonica da installarsi presso la sede A.R.T.E. in Savona e relativo servizio di assistenza/pronto intervento entro 24h.

I dati personali, identificativi, nonché indispensabili a verificare, o meno, la sussistenza delle cause ostative per un operatore economico alla partecipazione a una procedura d'appalto o concessione (come espresso all'articolo 80 D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., codice degli appalti) raccolti presso l'interessato o presso i soggetti terzi di cui il Titolare si avvale sono trattati ed utilizzati per dar seguito alla manifestazione di interesse dell'Interessato e, più precisamente, per procedere alla verifica dei presupposti per partecipare alla procedura di affidamento.

### **BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

La liceità del trattamento è costituita dall'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento (come espresso all'articolo 6 comma 1 punto e del RGPD).

Il conferimento dei dati ha natura obbligatoria, l'eventuale rifiuto di conferimento comporta l'esclusione dalla partecipazione alla procedura d'appalto o concessione.

### **DESTINATARI**

I seguenti soggetti riceveranno i dati personali in qualità di destinatari (art. 4 punto 9 del Regolamento):

- dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di addetti autorizzati al trattamento dei dati, eventuali partecipanti alla procedura di gara, responsabili del trattamento, eventualmente individuati e nominati dal Titolare (art. 28 del Reg. 2016/679), se necessario, per le finalità indicate.
- soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili del trattamento;
- Autorità giudiziarie o di vigilanza, amministrazioni, enti ed organismi pubblici.

I dati saranno in parte pubblicati in applicazione della normativa vigente in termini di trasparenza amministrativa secondo le linee guida del Garante in materia di trattamento dei dati personali, contenuti anche in atti e documenti amministrativi, effettuato per finalità di pubblicità e trasparenza sul web da soggetti pubblici e da altri enti obbligati

### **ULTERIORI INFORMAZIONI FORNITE AGLI INTERESSATI**

Ulteriori informazioni fornite all'interessato (riferimento comma 2, articolo 13 del Regolamento 679/2016):

- a) I dati saranno conservati dal Titolare sino e non oltre dieci anni dalla loro raccolta;
- b) L'interessato può esercitare il proprio diritto di richiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, rivolgendosi al Titolare agli indirizzi sopra riportati;
- c) L'interessato può proporre reclamo ad un'autorità di controllo. Per l'Italia si può rivolgere al Garante per la protezione dei dati personali, che ha sede in Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma.;
- d) L'eventuale comunicazione dei dati, successiva alla fase di ammissione, è un requisito necessario per la conclusione della procedura di gara, pertanto tanto la conseguenza del mancato conferimento è l'impossibilità a stipulare il contratto;
- e) L'interessato non è soggetto ad un processo di decisione automatizzato o a logiche di profilazione.

**Allegato A)**

**(in bollo da Euro 16,00)**

All'Azienda Regionale Territoriale  
per l'Edilizia della Provincia  
di Savona  
Via Aglietto, 90  
17100 – Savona

### **OFFERTA - PREVENTIVO**

**Oggetto: miglior offerta per l'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a) D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., della fornitura di centrale telefonica da installarsi presso la sede A.R.T.E. in Savona e relativo servizio di assistenza/pronto intervento entro 24h.**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_, nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_, in qualità di (specificare se titolare, legale rappresentante dell'Impresa o procuratore del legale rappresentante) \_\_\_\_\_ dell'Impresa \_\_\_\_\_ con sede in \_\_\_\_\_ Via/P.zza \_\_\_\_\_ visto l'Avviso di Indagine di Mercato pubblicato sul sito ARTE Savona in data 10.04.2019 (AVVISO che NON COSTITUISCE AVVIO DI PROCEDURA DI GARA PUBBLICA NE' PROPOSTA CONTRATTUALE E PERTANTO NON VINCOLA IN ALCUN MODO ARTE CHE PROCEDERA' – AI SENSI DELLA VIGENTE NORMATIVA – TRAMITE AFFIDAMENTO DIRETTO O, IN ALTERNATIVA, TRAMITE ALTRE PROCEDURE O TRATTATIVE) finalizzato ad individuare il miglior preventivo di spesa mediante la presentazione di offerta per la fornitura di centrale telefonica da installarsi presso la sede A.R.T.E. in Savona e relativo servizio di assistenza/pronto intervento entro 24h, con le seguenti caratteristiche:

- IVR
- Risponditore automatico
- Portale di gestione/ controllo
- 42 interni
- 1 Post operatore
- 41 telefoni analogici, abbinati al centralino, con pulsantiera, tasti a memoria diretta programmabili, display LCD, funzione vivavoce, con certificazioni di legge.
- intero mobile
- 1 interno fax
- 5 cuffie per telefono fisso
- installazione e configurazione.

### **DICHIARA**

di essere disposto ad effettuare la fornitura e il servizio suindicati alle condizioni di cui al suddetto Avviso di Indagine di Mercato. A tal fine offre:

- il seguente prezzo di fornitura, installazione, configurazione e attivazione presso la sede ARTE in Savona della centrale telefonica e dei dispositivi sopra descritti, omnicomprensivo:

€ ....., oltre Iva

- il seguente canone annuale omnicomprensivo per il servizio di assistenza/pronto intervento entro 24h:

€ ....., oltre Iva, canone annuale

Tale offerta viene formulata dopo aver preso visione delle condizioni di cui al suddetto Avviso di Indagine di Mercato.

La sottoscritta impresa dichiara inoltre di accettare senza eccezioni e riserve, nessuna esclusa, le condizioni stabilite nel suddetto Avviso di Indagine di Mercato che deve intendersi non vincolante per ARTE Savona, che si riserva di non procedere ad alcun acquisto in oggetto.

LA PRESENTAZIONE DEL presente preventivo NON DARA' LUOGO AD ALCUN TITOLO A FAVORE DEL PROPONENTE E NESSUN OBBLIGO A CARICO DEL RICHIEDENTE.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Allegare, **a pena di esclusione**, fotocopia di un valido documento d'identità del dichiarante.

Nel caso in cui l'offerta venga sottoscritta da un procuratore deve essere allegata la procura da cui risultino i poteri del soggetto. Si avverte che, nel caso in cui l'offerta non sia presentata in bollo e/o in caso di insufficiente versamento dell'imposta di bollo, verrà effettuata segnalazione alla competente Agenzia delle Entrate, ai sensi dell'art. 19 del D.P.R. 26.10.1972 n° 642 (Disciplina dell'imposta di bollo).