

**Arte  
SAVONA**

Azienda Regionale Territoriale per l'Edilizia della Provincia di Savona  
Via Aglietto 90, Savona - tel. 019/84101 - fax 019/8410210 - P.IVA 00190540096  
<http://www.artesv.it> - [info@artesv.it](mailto:info@artesv.it) - [posta@cert.artesv.it](mailto:posta@cert.artesv.it)

Savona, data del protocollo

**PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE N 2  
DEL 20.01.2020**

**Oggetto: SERVIZIO PER LA GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI DI VIOLAZIONI E CONDOTTE ILLECITE DA PARTE DEL DIPENDENTE DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE AI SENSI DEL D.LGS. N. 231/2001 E D.LGS. N. 90/2017 (WHISTLEBLOWING) – DITTA MESA SRL, VIA MAGLIOTTO, N. 2 SAVONA, PARTITA IVA 01423190097 - EURO 6.240,00 OLTRE IVA – CIG Z3F2BA1A46**

**PROVVEDIMENTO DA INSERIRE NELL'ELENCO DI PROVVEDIMENTI DI CUI ALL'ART. 23 D. LGS. 33/2013 DA PUBBLICARE IN "AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE" E DA PUBBLICARE AI SENSI DELL'ART. 29 "PRINCIPI IN MATERIA DI TRASPARENZA" D. LGS. 50/2016 E SS.MM.II.**

**IL DIRIGENTE  
PREMESSO CHE**

- La legge 6 novembre 2012, n. 190 (Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione) ha introdotto l'art. 54-bis nel decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165 (Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche), secondo cui: "fuori dei casi di responsabilità a titolo di calunnia o diffamazione, ovvero per lo stesso titolo ai sensi dell'articolo 2043 del codice civile, il pubblico dipendente che denuncia all'autorità giudiziaria o alla Corte dei Conti, ovvero riferisce al proprio superiore gerarchico condotte illecite di cui sia venuto a conoscenza in ragione del rapporto di lavoro, non può essere sanzionato, licenziato o sottoposto ad una misura discriminatoria, diretta o indiretta, avente effetti sulle condizioni di lavoro per motivi collegati direttamente o indirettamente alla denuncia". La stessa norma disciplina, inoltre, il tendenziale divieto di rivelazione del nome del segnalante nei procedimenti disciplinari, il controllo che il Dipartimento della funzione pubblica deve esercitare su eventuali procedimenti disciplinari discriminatori, la sottrazione delle segnalazioni dal diritto di accesso di cui alla legge 7 agosto 1990, n. 241 (Nuove norme sul procedimento amministrativo);
- il Piano Nazionale Anticorruzione (PNA) riconduce espressamente la tutela del dipendente che segnala condotte illecite tra le azioni e le misure generali finalizzate alla prevenzione della corruzione e, prevede, in particolare, che le pubbliche amministrazioni siano tenute ad adottare i necessari accorgimenti tecnici per dare attuazione alla tutela del dipendente che effettua le segnalazioni di cui all'art. 54-bis del sopracitato D.Lgs. n. 165/2001;
- l'A.N.AC ha emanato le "Linee guida in materia di tutela del dipendente pubblico che segnala illeciti (c.d. whistleblowing)" le quali prevedono, tra l'altro, che il sistema di gestione delle segnalazioni consenta di:
  - gestire le segnalazione in modo trasparente;
  - tutelare la riservatezza dell'identità del dipendente segnalante;
  - tutelare il soggetto che gestisce le segnalazioni da pressioni e discriminazioni, dirette e indirette;
  - tutelare la riservatezza del contenuto della segnalazione e su eventuali soggetti segnalati e coinvolti;
  - fornire una risposta, su richiesta del segnalante, alla scadenza dei termini previsti per la conclusione dell'istruttoria o consentire la verifica dello stato della segnalazione;

- l'ANAC ha, inoltre, precisato che la gestione delle segnalazioni attraverso l'ausilio di procedure informatizzate è largamente preferibile a modalità di segnalazione che comportano la presenza fisica del segnalante; il sistema informatico di supporto deve essere realizzato in modo tale da garantire adeguate misure di sicurezza delle informazioni e, oltre a tenere traccia delle operazioni eseguite, deve offrire idonee garanzie a tutela della riservatezza, integrità e disponibilità dei dati e delle informazioni che attraverso il sistema stesso verranno acquisiti, elaborati e comunicati;
- l'Azienda, che intende adottare un sistema informatico di gestione delle segnalazioni di illeciti nel rispetto della normativa e delle linee guida sopra richiamate, con note prot. ARTE Savona n. 4502 del 09.05.2019, n. 6529 del 03.07.2019 e n. 8775 del 11.09.2019, ha chiesto a Liguria Digitale di supportarla nell'installazione del software per la compilazione, l'invio e la ricezione delle segnalazioni e di indicare le modalità e l'eventuale costo necessario all'acquisizione ed all'operatività del canale informatico per segnalazione da mettere a disposizione dei dipendenti di ARTE Savona;
- con nota acquisita al prot. ARTE Savona con il n. 4358 del 17.01.2020, Liguria Digitale ha suggerito due soluzioni:
  - l'installazione dell'applicativo presso l'utilizzatore finale o sulla server farm di Liguria Digitale, che richiede un supporto sistematico specializzato per l'installazione del server che deve ospitare l'applicazione e per l'installazione dell'applicativo, nonché oneri ricorrenti per la manutenzione del server qualora presente sul server di ARTE Savona ovvero un canone per il servizio di hosting del server qualora fosse nella server farm di Liguria Digitale, oltre ad un costo del servizio di assistenza del fornitore del software;
  - l'utilizzo dell'applicativo in Cloud tramite l'acquisizione di un servizio raggiungibile via web senza necessità di installazione fisica presso l'Ente, con il quale a fronte del pagamento di un canone periodico il fornitore garantisce la disponibilità dell'applicazione con tutti gli aggiornamenti sia software che hardware;
- Liguria Digitale ha precisato, inoltre, che la loro società e Regione Liguria hanno adottato la seconda soluzione che snellisce le attività di avviamento e semplifica la gestione ordinaria, affidando il relativo servizio, a seguito di procedura di gara, alla società MESA Srl, con sede in via Magliotto, n. 2, Savona, partita Iva 01423190097;
- alla luce di quanto sopra, l'Azienda chiedeva per le vie brevi un preventivo alla Ditta Mesa Srl che, con nota prot. ARTE Savona n. 11833 del 06.12.2019, inviava la miglior offerta per l'adozione e attivazione del "Software di gestione delle segnalazioni – eWhistle" che è un software per il whistleblowing che rispetta tutti i requisiti imposti dalla normativa in materia e dotato di funzionalità particolarmente utili per la migliore effettuazione delle segnalazioni da parte del segnalante e per una efficace gestione delle segnalazioni da parte dei soggetti preposti, comprensivo di 1) fornitura e attivazione del software; 2) setup iniziale e attivazione di eWhistle; 3) formazione agli utenti gestori del sistema, per l'importo complessivo di € 6.240,00, oltre Iva di cui € 4.740,00 per tre anni di licenza che include la quota relativa al canone del Cloud Azure di Microsoft (€ 1.580,00 oltre Iva per la licenza annuale per tre anni) ed € 1.500,00 per l'attività progettuale una tantum che include il set up del sistema informatico, l'inserimento del logo dove previsto da sistema, l'inserimento delle Policy fornite dal cliente nella home e 3 ore di formazione in training on the job sul sistema presso gli uffici di ARTE Savona oppure in web conference. Nell'offerta sono compresi, altresì, l'aggiornamento di release in caso di variazioni normative, la manutenzione correttiva continuativa ed il supporto in caso di blocco del sistema;
- La licenza d'uso ha durata di un anno dalla data dell'ordine ed è automaticamente rinnovato alla scadenza per i due anni successivi; alla scadenza dei tre anni sarà possibile dare disdetta tre mesi prima della scadenza tramite PEC;
- l'importo richiesto dalla Ditta MESA Srl è ritenuto congruo e conveniente in considerazione delle attività e delle utilità comprese nel servizio e della sua durata di tre anni;
- come indicato nell'offerta inviata dalla Ditta Mesa Srl (prot. ARTE Savona n. 11833 del 06.12.2019, il software eWhistle è stato scelto, oltre che dalla Regione Liguria e dalla società Liguria Digitale, anche da altre Ditte come Trenord, Italo Nuovo Trasporto Viaggiatori, Liquigas, AirPlus International, Technogym, Bancaetica, Cerved, Legambiente e lo studio legale Bonelli;
- La Ditta MESA Srl risulta in possesso dei requisiti per contrarre con la P.A. di cui alle Linee Guida ANAC n. 4 (Annotazioni Riservate ANAC – prot. ARTE Savona n. 464 del 20.01.2020 e DURC – prot. ARTE Savona n. 465 del 20.01.2020);
- in relazione al presente servizio, non si richiede la garanzia definitiva ai sensi dell'art. 103 D. Lgs. 50/2016 s.m.i., tenuto conto dell'entità del servizio e a fronte del miglioramento del prezzo che la Ditta ha applicato in sede di offerta, come da sue precisazioni formulate con nota prot. ARTE Savona n. 431 del 17.01.2020;

- ai sensi delle linee guida ANAC n. 4, il contratto verrà stipulato con la previsione nello stesso che, in caso di successivo accertamento del difetto del possesso dei requisiti prescritti, si procederà alla risoluzione del contratto con pagamento del corrispettivo pattuito solo nei limiti dell'utilità ricevuta e con applicazione di una penale pari al 10% del valore del contratto;
- trattandosi di servizio di importo ben inferiore ad Euro 40.000,00, ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera a) del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. e dell'art. 3 del Regolamento aziendale approvato con Decreto n. 415 in data 29.12.2017, si ritiene di procedere all'affidamento diretto, anche senza previa consultazione di due o più operatori economici, alla Ditta MESA Srl con sede in Savona del servizio sopra descritto;
- l'importo di Euro 6.240,00 oltre IVA troverà copertura al conto 11.3.20 dello stato patrimoniale;
- è stato predisposto lo schema di lettera contratto, allegato al presente provvedimento, che disciplina lo svolgimento dell'incarico;

#### CONSIDERATO CHE

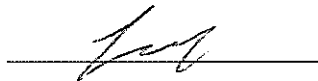
- non sussiste in capo al Responsabile del Procedimento Proponente dott.ssa Gabriella Mirengo conflitto di interessi di cui all'art. 22 del Codice Etico di ARTE Savona;

#### DATO ATTO CHE

- a seguito di specifico controllo del Responsabile del Procedimento, il presente provvedimento risulta conforme ai principi e precetti di cui ai Modelli di Organizzazione Gestione e Controllo Aziendale ex L. 231/2001 e alle specifiche procedure ivi previste;
- il titolo del presente provvedimento deve essere inserito nell'elenco di provvedimenti di cui all'art. 23 D. Lgs. 33/2013 da pubblicare sul sito dell'Ente nella sezione Amministrazione Trasparente del sito dell'Ente e pubblicare in tale sezione il provvedimento ai sensi dell'art. 29 "principi in materia di trasparenza" D. Lgs. 50/2016 e s.mm.ii.:

ACQUISITA la proposta e conforme parere del Responsabile del Procedimento dott.ssa Gabriella Mirengo, che allo scopo si sottoscrive

Savona, 20.01.2020



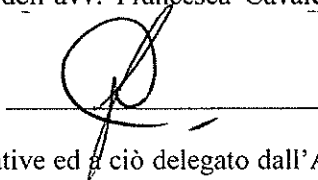
ACQUISITO il parere favorevole di legittimità e regolarità contabile della rag. Elisabetta Lamberti, che allo scopo si sottoscrive

Savona, 20.01.2020



ACQUISITO il parere favorevole di legittimità e regolarità dell'avv. Francesca Cavaleri, che allo scopo si sottoscrive

Savona, 20.01.2020



in forza e con i poteri conferiti dalle vigenti disposizioni legislative ed a ciò delegato dall'Amministratore Unico in virtù del decreto n. 363 del 26.10.2017:

#### DISPONE

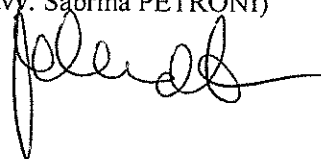
- di affidare, ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera a) del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii e dell'art. 3 del Regolamento aziendale approvato con Decreto n. 415 in data 29.12.2017, il servizio "Software di gestione delle segnalazioni – eWhistle" comprensivo di 1) fornitura e attivazione del software; 2) setup iniziale e attivazione di eWhistle; 3) formazione agli utenti gestori del sistema, nonché aggiornamento di release in caso di variazioni normative, manutenzione correttiva continuativa ed il supporto in caso di blocco del sistema, alla Ditta MESA Srl con sede in Savona, via Magliotto, n. 2, partita Iva 01423190097, per l'importo

complessivo di € 6.240,00, oltre Iva, di cui € 1.580,00 oltre Iva per la licenza annuale (che include la quota relativa al canone del Cloud Azure di Microsoft) per tre anni e, quindi, € 4.740,00 ed € 1.500,00 per l'attività progettuale una tantum (che include il set up del sistema informatico, l'inserimento del logo dove previsto da sistema, l'inserimento delle Policy fornite dal cliente nella home e 3 ore di formazione in training on the job sul sistema presso gli uffici di ARTE Savona oppure in web conference);

- di approvare lo schema di lettera contratto allegato al presente provvedimento;
- di imputare la spesa di Euro 6.240,00, oltre IVA al conto 11.3.20 dello stato patrimoniale;
- di inserire il titolo del presente Provvedimento nell'elenco dei provvedimenti di cui all'art. 23 D. Lgs. 33/2013 da pubblicare sul sito dell'Ente nella sezione Amministrazione Trasparente e di pubblicarlo in tale sezione ai sensi dell'art. 29 "principi in materia di trasparenza" D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. .

Dà mandato gli uffici competenti per gli adempimenti consequenziali.

**IL DIRIGENTE**  
(avv. Sabrina PETRONI)



All.: schema lettera contratto