

Pubblicato in data 20.05.2021

AZIENDA REGIONALE TERRITORIALE PER L'EDILIZIA DELLA PROVINCIA DI SAVONA

DECRETO N. 191

**ADOTTATO DALL'AMMINISTRATORE UNICO
IN DATA 22.10.2020**

OGGETTO: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA AL SISTEMA INFORMATIVO DELL'AZIENDA E DI SUPPORTO TECNICO PER RICHIESTE ATTINENTI IL SISTEMA INFORMATIVO PER IL PERIODO 01.12.2020/31.12.2022 A LIGURIA DIGITALE SPA - DECRETO DA INSERIRE NELL'ELENCO DI PROVVEDIMENTI DI CUI ALL'ART. 23 D. LGS. 33/2013 DA PUBBLICARE IN "AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE".

PROPONENTE: IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Dott.ssa Gabriella MIRENGO

AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA AL SISTEMA INFORMATIVO DELL'AZIENDA E DI SUPPORTO TECNICO PER RICHIESTE ATTINENTI IL SISTEMA INFORMATIVO PER IL PERIODO 01.12.2020/31.12.2022 A LIGURIA DIGITALE SPA - DECRETO DA INSERIRE NELL'ELENCO DI PROVVEDIMENTI DI CUI ALL'ART. 23 D. LGS. 33/2013 DA PUBBLICARE IN "AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE".

L'AMMINISTRATORE UNICO

PREMESSO

- che la Legge Regione Liguria n° 42 del 18.12.2006 e s.m.i. ha istituito e disciplina il SIIR – Sistema Informativo Regionale Integrato ed ai sensi di tale normativa gli Enti liguri soggetti alla Legge Regionale n° 42 (tra i quali anche A.R.T.E. Savona) debbono sviluppare tutto ciò che concerne la materia dell'informatica al proprio interno avvalendosi del supporto della società in house LIGURIA DIGITALE SPA;
- che, ai sensi della succitata normativa, Liguria Digitale spa, in qualità di amministrazione aggiudicatrice, acquisisce i beni e servizi informatici e telematici per i soggetti appartenenti al SIIR e per gli altri enti soci nel rispetto della vigente normativa comunitaria e nazionale;
- che, pertanto Liguria Digitale Spa è competente in relazione alle procedure per l'affidamento della consulenza ed assistenza tecnica informatica, della manutenzione ed assistenza dei vari software utilizzati dagli uffici di A.R.T.E. Savona, dell'informazione specializzata per via telematica e della fornitura di tutto il materiale informatico per il funzionamento dell'Ente e può altresì essere affidataria di servizi per i soci (tra cui ARTE Savona) come disposto dal nuovo Disciplinare quadro delle attività di Liguria Digitale S.p.a di cui alla Deliberazione della Giunta Regionale n. 723 del 2020;
- attualmente ARTE Savona ha un contratto di assistenza al proprio sistema informativo con la ditta IT Soluzioni srl, aggiudicataria del servizio, individuata tramite gara espletata da Liguria Digitale spa, in scadenza, a seguito di proroga tecnica, il 30.11.2020;
- che in data 30.09.2020 è scaduto il contratto relativo al servizio di consulenza informatica sottoscritto con Liguria Digitale;
- che si ritiene opportuno, al fine di rendere più efficace ed efficiente il funzionamento del sistema informativo di ARTE Savona, strategico per il raggiungimento degli obiettivi dell'Azienda, avere un unico interlocutore per i servizi di cui sopra (assistenza al sistema informativo e consulenza informatica), anche in ragione delle problematiche riscontrate dall'Azienda relativamente alla gestione e al coordinamento dei diversi soggetti affidatari del servizio e della consulenza in materia informatica e quindi si è contattata Liguria Digitale per verificare la disponibilità ad espletare entrambi gli incarichi;
- che Liguria Digitale, a seguito di trattative intercorse, con nota prot. A n° 11686 del 12.10.2020 (allegata sub A), ha trasmesso la propria proposta tecnico economica per l'espletamento del servizio di assistenza tecnica al sistema informativo comprensivo del servizio di assistenza tecnica help desk ed assistenza sistemistica, del servizio di monitoraggio delle richieste (le richieste verranno registrate su un sistema si ticketing con l'obiettivo di ottimizzare il funzionamento dei sistemi e Liguria digitale effettuerà le attività di monitoraggio delle chiamate registrate sul sistema di ticketing, la verifica del rispetto dei livelli di servizio previsti, la gestione delle richieste che prevedono un'interazione con le applicazioni ed i servizi resi disponibili dall'infrastruttura di Liguria Digitale e il supporto nella risoluzione di eventuali criticità legate a problematiche inerenti l'infrastruttura di Liguria Digitale) nonché del supporto tecnico per richieste attinenti il sistema informativo (comprensivo del supporto nell'individuazione di prodotti hardware idonei alla sostituzione di apparati obsoleti e della predisposizione delle relative specifiche tecniche necessarie all'acquisizione di nuovi prodotti Hardware) per l'importo complessivo di Euro 40.115, 05 oltre IVA per il periodo 01.12.2020/31.12.2022 (25 mesi);
- La proposta di Liguria Digitale comprende altresì:
 - eventuali servizi di assistenza tecnica per attività aggiuntive e quindi un plafond di giornate disponibili per ARTE Savona in caso di eventuale necessità di interventi non compresi nelle attività di ordinaria conduzione di conduzione dei sistemi e tali attività (40 ore da remoto e 40 ore on site) potranno essere

utilizzate “a consumo” e verranno quindi fatturate esclusivamente se realizzate (importo complessivo previsto pari a Euro 3.200,00 oltre IVA);

- eventuale supporto tecnico specialistico tramite un plafond di giornate per attività di supporto tecnico specialistico in ambito ITC per eventuali necessità di ARTE Savona; nel caso in cui l'oggetto della richiesta di supporto non sia direttamente attinente alle competenze di Liguria Digitale, verranno comunque presi contatti con l'Ente al fine di individuare congiuntamente canali più adeguati cui veicolare l'azione e/o eventuali linee alternative o supplementari; tale supporto – per un massimo di dieci giornate - potrà essere utilizzato “a consumo” e tali attività verranno quindi fatturate esclusivamente se realizzate (importo complessivo previsto pari a Euro 5.006,30 oltre IVA);
- che il prezzo si ritiene congruo anche in considerazione del fatto che il servizio comprende oltre al servizio di help desk ed assistenza sistemistica (che prevede, tra l'altro, la presenza di un tecnico on site per due volte al mese – una volta ad agosto – per sei ore effettive) anche le attività di monitoraggio delle richieste e il servizio di supporto tecnico per richieste attinenti il sistema informativo (come sopra descritte e come dettagliate nell'allegato sub A) e tenuto conto dei costi giornalieri per fascia professionale previsti dal Quadro economico allegato al Disciplinare Quadro delle attività di Liguria digitale approvato con deliberazione della Giunta Regionale n. 723 del 2020 acquisita al protocollo ARTE al n. 9097 del 7.08.2020;
- che con nota prot. A.R.T.E. Savona n. 12337 del 21.10.2020, Liguria Digitale ha precisato che il prezzo offerto tiene conto anche del fatto che ARTE Savona, per l'affidabilità del contraente, non chiede la garanzia definitiva in relazione all'esecuzione del servizio;
- che la proposta formulata corrisponde alle esigenze di A.R.T.E. Savona e nulla osta all'affidamento del servizio di assistenza tecnica al sistema informativo dell'Ente a LIGURIA DIGITALE SPA, società “in house” della Regione Liguria e di ARTE Savona in possesso di adeguate competenze, nonché Centrale di Committenza Regionale in materia di informatica, anche tenuto conto che dell'importo del servizio è inferiore a Euro 75.000,00 (limite all'affidamento diretto ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. a) D.L. n. 76/2020 conv. in legge n. 120/2020);
- che in relazione all'espletamento di tale servizio si applicheranno le disposizioni di cui alla Deliberazione della Giunta Regionale n. 723 del 2000 “Approvazione del nuovo Disciplinare quadro delle attività di Liguria Digitale S.p.a.. di cui all'art. 10 comma 3 della legge regionale n. 42/2006 e s.m.i.”;
- che, per tutto quanto sopra, si può quindi procedere all'affidamento del servizio di assistenza tecnica al sistema informativo a LIGURIA DIGITALE SPA, per il periodo 01.12.2020/31.12.2022 al costo di € 40.115,05 per 25 mesi, IVA di legge esclusa;

CONSIDERATO

- che non sussiste in capo al Responsabile del Procedimento conflitto di interessi di cui all'art. 22 del Codice Etico di ARTE Savona;
 - che tale decreto è da inserire nell'elenco di provvedimenti di cui all'art. 23 D. Lgs. 33/2013 da pubblicare in “Amministrazione Trasparente” e da pubblicare ai sensi dell'art. 29 “principi in materia di trasparenza” D. Lgs. 50/2016;

ACQUISITA la proposta e conforme parere del Responsabile del procedimento dott.ssa Gabriella Mirengo, che allo scopo si sottoscrive

Savona, _____ F.to _____

ACQUISITO il parere favorevole di legittimità e regolarità contabile della rag. Elisabetta Lamberti, che allo scopo si sottoscrive

Savona, _____ F.to _____

ACQUISITO il parere favorevole di legittimità e regolarità dell'avv. Sabrina Petroni, che allo scopo si sottoscrive

Savona, _____

F.to _____

in forza e con i poteri conferiti dalle vigenti disposizioni legislative:

DATO ATTO

che, a seguito di specifico controllo del Responsabile del Procedimento, il presente provvedimento risulta conforme ai principi e precetti di cui al Modello di Organizzazione Gestione e Controllo Aziendale ex D.lgs. 231/2001 e alle specifiche procedure ivi previste:

- che è necessario inserire il titolo di tale decreto nell'elenco di provvedimenti di cui all'art. 23 D. Lgs. 33/2013 da pubblicare sul sito dell'Ente nella sezione Amministrazione Trasparente;

DECRETA

- di affidare a LIGURIA DIGITALE SPA – Via De Marini 1 – 16149 Genova – P.I.: 02994540108 (Stazione Unica Appaltante della Regione Liguria – Centrale di Committenza in materia di informatica) , in conformità alla proposta della stessa, per il periodo di venticinque mesi dal 01.12.2020 al 31.12.2022 il servizio di assistenza tecnica al sistema informativo per l'importo di € 40.115,05 oltre IVA di legge e secondo le specifiche contenute nella proposta tecnico economica trasmessa con nota prot. A n° 11686 del 12.10.2020 (allegata sub A);
- di affidare altresì:
 - eventuali servizi di assistenza tecnica per attività aggiuntive e quindi un plafond di giornate disponibili per ARTE Savona in caso di eventuale necessità di interventi non compresi nelle attività di ordinaria conduzione di conduzione dei sistemi e tali attività (40 ore da remoto e 40 ore on site) potranno essere utilizzate “a consumo” e verranno quindi fatturate esclusivamente se realizzate (importo complessivo previsto pari a Euro 3.200,00 oltre IVA);
 - eventuale supporto tecnico specialistico tramite un plafond di giornate per attività di supporto tecnico specialistico in ambito ITC per eventuali necessità di ARTE Savona per un massimo di dieci giornate che potrà essere utilizzato “a consumo” e tali attività verranno quindi fatturate esclusivamente se realizzate (importo complessivo previsto pari a Euro 5.006,30 oltre IVA);
- di inserire il titolo di tale decreto nell'elenco di provvedimenti di cui all'art. 23 D. Lgs. 33/2013 da pubblicare sul sito dell'Ente nella sezione Amministrazione Trasparente;
- di impegnare la spesa conseguente al Conto Economico 52070110 del Bilancio di Previsione 2020-2022, ove trova copertura.

Manda ai competenti uffici per gli adempimenti conseguenti.

F.to

L'AMMINISTRATORE UNICO
(Arch. Alessandro Revello)

Allegati:

sub A nota prot. A n° 11686 del 12.10.2020;